

正しい110番の通報要領及び事件・事故遭遇時の対処要領について

① まずは、自分が落ち着くこと！ ② 周囲に協力(助け)を求めること！

【110番通報 6つのポイント】

〔ポイント〕 聞かれたことにはっきり・簡潔に答える。

1 事件ですか、事故ですか？

→ 「ひったくり、けんか、交通事故」など

2 犯人は？

→ 「犯人の人数、服装、逃走方向、車のナンバー」など

3 いつのことですか？

→ 「たった今(5分前)」など

住所が分からない時は、交差点名やバス停名などの目標物を！

4 いまどこにいますか？

→ 「博多駅前1丁目1番1号コンビニの前」など

5 どうなっていますか？

→ 「けが人はいないか、被害者はどうしているか」など

6 あなたは？

→ 「あなたの住所、氏名、電話番号」など



平成27年

福岡県警察運営指針

県民の安全・安心の確保

～地域との協働による犯罪・事故の起きにくい社会づくり～

三大重点目標

暴力団の壊滅
飲酒運転の撲滅
性犯罪の抑止

重点目標

県民の身近で発生する犯罪の抑止
重要凶悪事件の徹底検挙
少年非行の抑止と立ち直り支援の強化
交通事故の抑止
テロの未然防止と災害対策の強化
厳正な規律の保持と現場執行力の強化

平成26年11月9日 福岡県公安委員会

【交通事故に遭遇した場合】

1 負傷者の救護

- (1) 119番通報する。(※110番より優先して行う！)
- (2) 負傷者を安全な場所に避難させる。

2 二次的交通事故の防止

安全措置(三角板・発炎筒の使用など)を行う。

※ 追突事故等の防止



【事件に遭遇した場合】

1 速やかに110番！

犯人の特徴、逃走手段・方向などを伝える。

2 安全の確保

危険を感じたら、すぐにその場から逃げる。
大きな声で、周囲に助けを求める。



携帯電話からの110番通報

携帯電話からの110番通報は、現在、全体の約7割を占めています。
携帯電話から110番通報する場合には、次のことに留意してください。

- ・現場に目標物がない場合は近くの電柱に表示されている番号を教えてください。
- ・通話終了後、警察から確認の電話をすることがありますので、しばらく電源を切らないでください。
- ・県境付近から通報した場合、隣接県警につながる場合がありますので対応の警察官に確認してください。
隣接県警につながってもすぐに転送することができます。
- ・高速道路では、必ず路肩に停めるか、パーキングエリアから通報してください。

現場へ！ 指令を受けた警察官は、すぐに現場に向かいます。



ふっけい安心メールに登録することで、博多警察署管内の犯罪発生状況を把握でき、防犯意識の向上につながります。
登録の呼びかけをお願いします。

福岡県警察
ホームページへの
アクセス方法



福岡県警察 メール配信システム「ふっけい安心メール」

福岡県警察では、県民の皆さんに5種類のメールを配信しています。

- ふっけい安心メール 事件・不審者情報
- 福岡県警察からのお知らせ
- 福岡県警察官採用情報
- 振り込め詐欺情報
- 交通安全情報

欲しいメールを選択して受信することができますので、ぜひ、ご登録ください！

メール登録ページへの
アクセス方法



いたずら電話はもちろん、相談や問い合わせのための110番はやめましょう。
1分1秒を争う事件・事故への対応を遅らせる原因となります。

警察に対する相談、苦情、要望・意見等は…

最寄りの警察署または交番・駐在所／警察安全相談コーナー(警察本部内)

#9110 又は 092-641-9110

