

正しい110番の通報要領及び事件・事故遭遇時の対処要領について

① まずは、自分が落ち着くこと！ ② 周囲に協力(助け)を求めることが！

【110番通報 6つのポイント】

【ポイント】聞かれたことにはっきり・簡潔に答える。

1 事件ですか、事故ですか？

→「ひったくり、けんか、交通事故」など

2 犯人は？

→「犯人の人数、服装、逃走方向、車のナンバー」など

3 いつのことですか？

→「たった今(5分前)」など

住所が分からない時は、交差点名やバス停名などの目標物を！

4 いまどこにいますか？

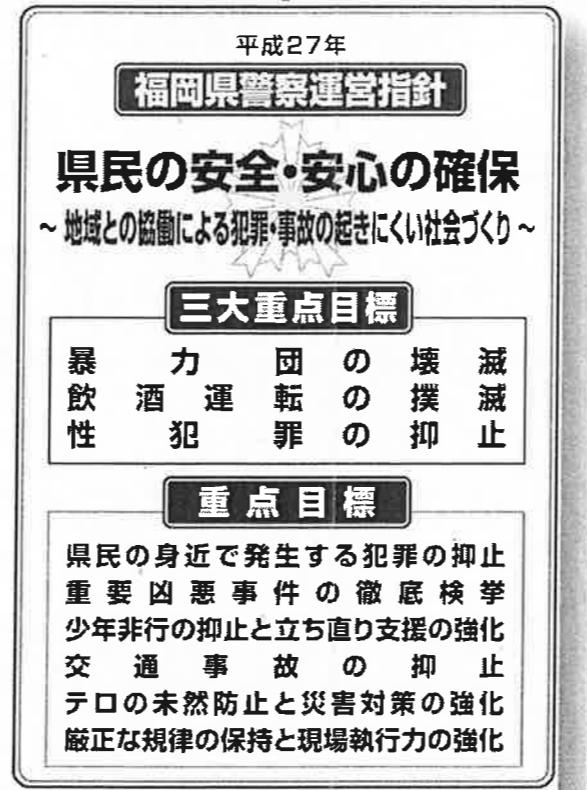
→「博多駅前1丁目1番1号コンビニの前」など

5 どうなっていますか？

→「けが人はいないか、被害者はどうしているか」など

6 あなたは？

→「あなたの住所、氏名、電話番号」など



携帯電話からの110番通報

携帯電話からの110番通報は、現在、全体の約7割を占めています。
携帯電話から110番通報する場合には、次のこと留意してください。

- 現場に目標物がない場合は近くの電柱に表示されている番号を教えてください。
- 通話終了後、警察から確認の電話をすることがありますので、しばらく電源を切らないでください。
- 県境付近から通報した場合、隣接県警につながることがありますので応対の警察官に確認してください。
- 隣接県警につながってもすぐに転送することができます。
- 高速道路では、必ず路肩に停めるか、パーキングエリアから通報してください。



いたずら電話はもちろん、相談や問い合わせのための110番はやめましょう。
1分1秒を争う事件・事故への対応を遅らせる原因となります。

警察に対する相談、苦情、要望・意見等は…

最寄りの警察署または交番・駐在所／警察安全相談コーナー（警察本部内）

#9110 又は 092-641-9110

【交通事故に遭遇した場合】

1 負傷者の救護

(1) 119番通報する。（※110番より優先して行う！）

(2) 負傷者を安全な場所に避難させる。

2 二次的交通事故の防止

安全措置（三角板・発炎筒の使用など）を行う。

※ 追突事故等の防止



【事件に遭遇した場合】

1 速やかに110番！

犯人の特徴、逃走手段・方向などを伝える。

2 安全の確保

危険を感じたら、すぐにその場から逃げる。

大きな声で、周囲に助けを求める。



欲しいメールを選択して受信することができますので、ぜひ、ご登録ください！

福岡県警察 メール配信システム「ふっけい安心メール」

福岡県警察では、県民の皆さんに5種類のメールを配信しています。

- ふっけい安心メール 事件・不審者情報
- 福岡県警察からのお知らせ
- 福岡県警察官採用情報
- 振り込め詐欺情報
- 交通安全情報

メール登録ページへのアクセス方法

